# 取扱説明書 保証書付（裏表紙）

SANYO

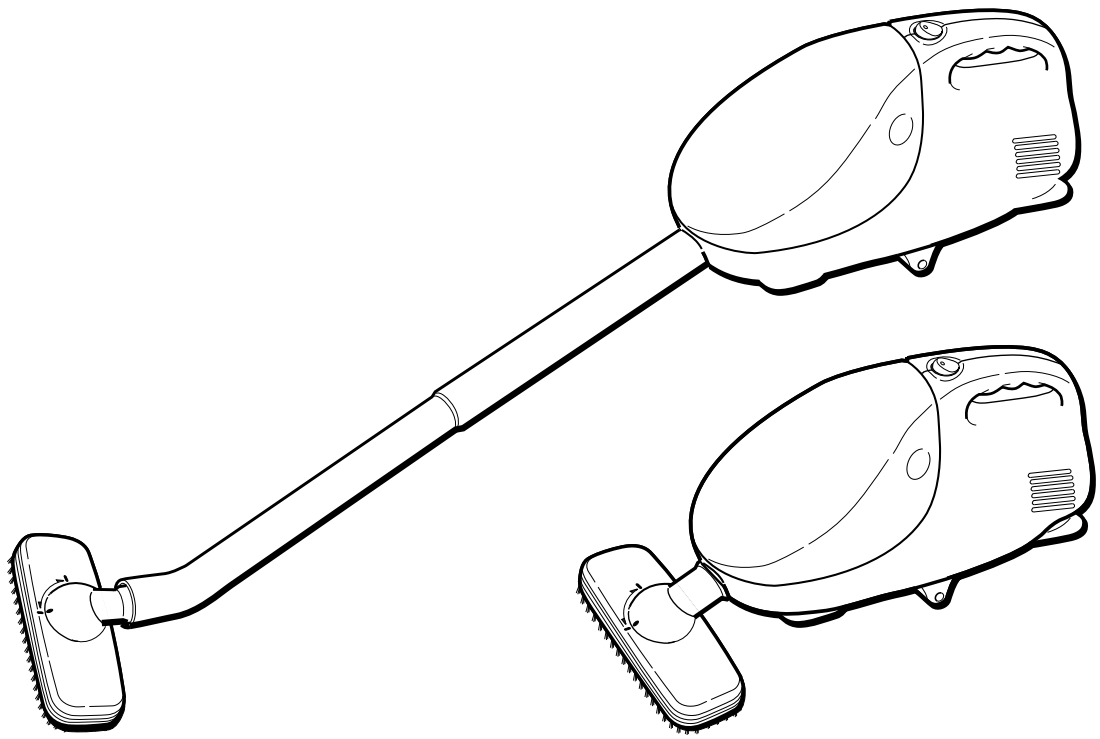
# クリーナー
# 品番 SC-H24

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。とくに**「安全上のご注意」**は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

## もくじ


ページ

安全上のご注意 ……1
各部のなまえとはたらき ……2
紙パックの交換 ……3
お手入れのしかた ……4
故障かな？と思ったら ……4
仕様 ……5
保証とアフターサービス ……5
お客さまご相談窓口 ……6
保証書……裏表紙

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

上手に使って上手に節電

# 安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」、「注意」に区分しています。
  いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。 |
| ⚠ 注意 | 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。 |

■絵表示について

| | <例> |
|---|---|
| △ の記号は、「警告」や「注意」を促す内容です。 | |
| ⃠ の記号は、してはいけない「禁止」の内容です。 | |
| ● の記号は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 | |

## ⚠ 警 告

**改造はしない。修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。**
分解禁止
火災・感電・ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（6ページ）にご相談ください。

**灯油、ガソリン、トナーなどの可燃物、タバコの吸い殻などを吸わせない。**
禁止
火災の原因となります。

**定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う。**
強制
他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火することがあります。

**コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しない。**
禁止
感電・ショート・発火の原因になります。

**電源プラグは、刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよく拭く。**
強制

**電源プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む。**
強制
感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。

**コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたりしない。また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない。**
禁止
コードが破損し、火災・感電の原因となります。

**お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。**
プラグを抜く
ぬれた手で抜き差しをしないでください。感電やケガをすることがあります。

**水洗いや風呂場での使用は絶対にしない。**
水場での使用禁止
感電する場合があります。

## ⚠ 注 意

**電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。**
強制
感電やショートして発火することがあります。

**吸込口をふさいで長時間運転しない。**
禁止
過熱による本体の変形・発火の原因になります。

**電源プラグは、スイッチを「切」にして差し込む。**
強制
モーターの回転の反動で本体が倒れてケガや、床面を傷つける原因になります。

**使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。**
プラグを抜く
ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

**排気口はふさがない。**
禁止
火災の原因となります。

**本体を引きずらない。**
禁止
床面を傷つける原因になります。

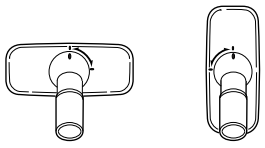
**引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない。**
禁止
爆発や火災の原因になります。

**火気に近付けない。**
火気禁止
本体の変形によるショート、発火の原因になります。

# 各部のなまえとはたらき

## 床用吸込口（たてにも・よこにもブラシ）

●吸込口を「たて」にもできます。吸込口を矢印の方向にまわしてください。

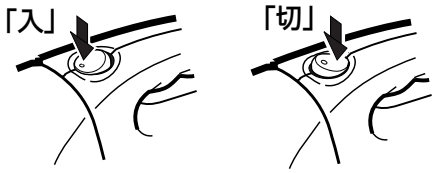


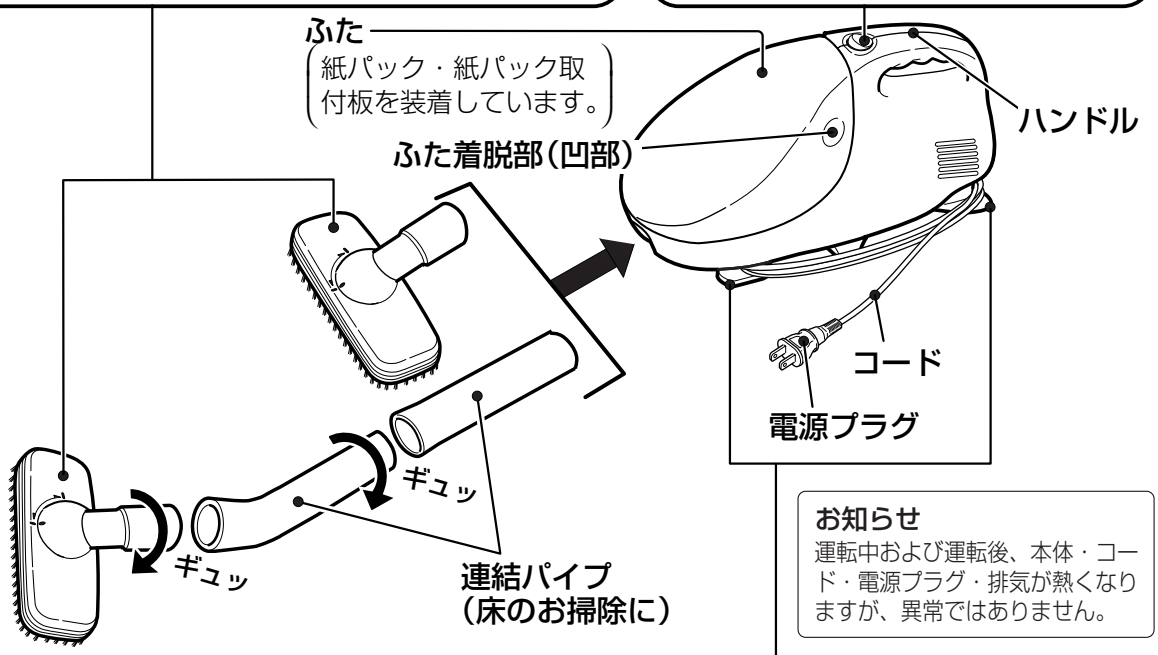

**お願い**

- お掃除中に床用吸込口を強く壁に当てないでください。こわれたり、床用吸込口が回ったりします。
- じゅうたんのお掃除で操作が重い場合は、前部を浮かせてください。

## スイッチ

●丸印を押すとモーターが回り、反対側を押すと止まります。



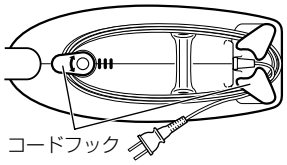

**お知らせ**

運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。

## コードフック

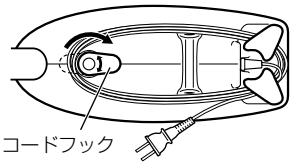
**コードの掛けかた**

●コードフックにコードを巻きます。

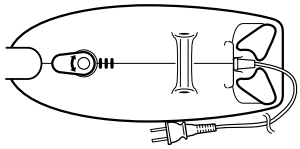



**コードのはずしかた**

① 前側のコードフックを回してコードをはずします。

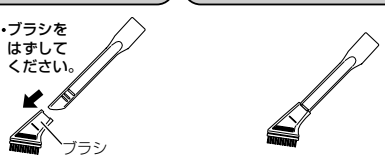



② 前側のコードフックをもとに戻します。



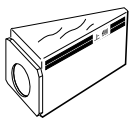
## ブラシ付すき間用吸込口

**すき間などのお掃除**　**ソファー、テーブルなどのお掃除**




## 紙パック

（本体に装着……1枚
紙パック品番……SC-P10N）



**お願い**

- 床用吸込口が抜きにくい場合は床用吸込口をねじって取りはずしてください。
- このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。
- コードを巻くときは、ねじらないように巻きつけてください。

## 保護装置

ゴミづまり状態で、連続運転などの異常な使用をした場合、モーターを保護するために、保護装置が働き、本体の運転を自動的に停止させます。運転が停止したら、電源プラグをコンセントから抜いて紙パックの交換をするか、床用吸込口などにつまったゴミを取り除いてください。約40～60分たてば、使用できます。

# 紙パックの交換

**⚠警告**

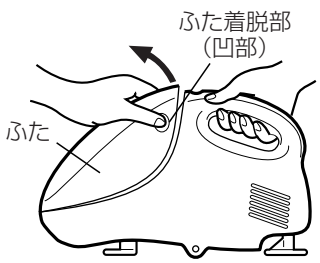
- スイッチを切って、電源プラグを抜いてください。

## 紙パックの点検

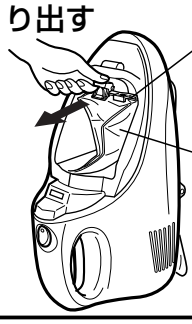
- 吸込力が弱いと感じたら紙パックを点検し、交換してください。（交換のめやすは約1ヶ月です。）
- 定期的（月に1回程度）に紙パックのゴミの量を点検してください。

## ゴミの捨てかた

**1** ふた着脱部を持ってふたを開ける

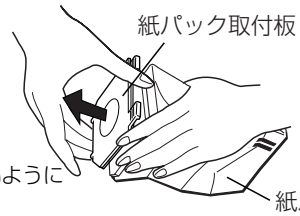



**2** 本体を立て紙パック取付板ごとフックから取り出す



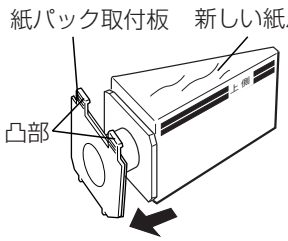

ゴミがこぼれないようにご注意ください。

**3** 紙パック取付板をはずし、紙パックのみ捨てる（紙パック取付板はなくさないでください。）



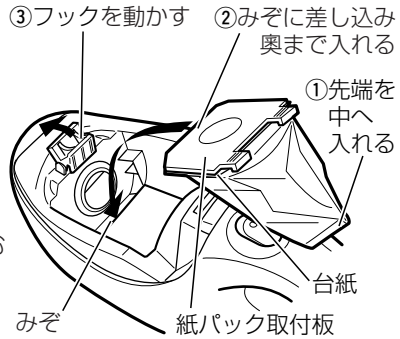

## 取り付けかた

**1** 紙パック取付板に新しい紙パックを取り付ける

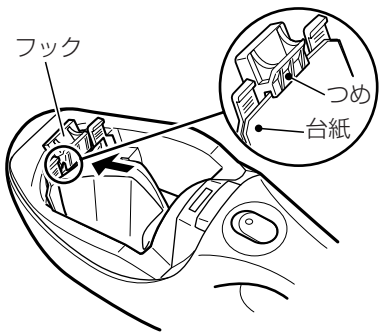



凸部を上にし、密着するまで差し込む

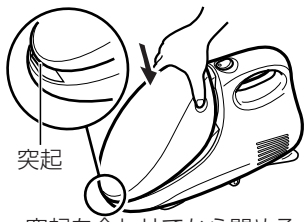
**2** 台紙と紙パック取付板を密着させたままみぞに差し込む




**3** 台紙を矢印の方向に押して、つめに確実に引っかける




**4** ふたを閉める




突起を合わせてから閉める

**お願い**

- 紙パック取付板に紙パックを取り付けないと故障の原因になります。
- 紙パックは必ず取り付けてください。
- 破れた紙パックやくり返しのご使用はおやめください。
- ふたが閉まらないときは、紙パックが正しく取り付けられているか確認してください。

## 紙パックのお求めは

SC-P10N
**希望小売価格 945円**
**（税抜 900円）**
**（10枚入）**

■お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。
（希望小売価格は2008年3月現在のものです。）

※必ず三洋電機製の純正紙パックをご指定ください。
それ以外の類似品は、クリーナーの性能、品質などを保証できません。

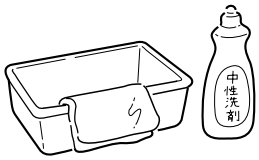
# お手入れのしかた

**⚠警告**

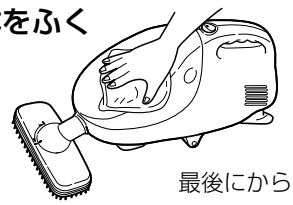
- 必ず電源プラグを抜いてください。

## 本体・付属品

**1** やわらかい布に中性洗剤を浸して絞る




**2** 本体をふく



最後にからぶきを

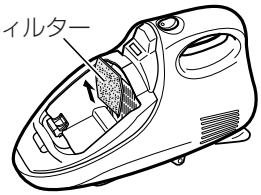
**お願い**

- お手入れには、ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤などは使わないでください。変色、変形、割れの原因になります。

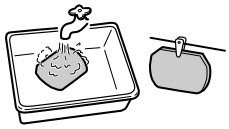
## フィルター

■紙パックを交換しても吸込力が弱いときに。

**1** 本体からフィルターを取りはずす

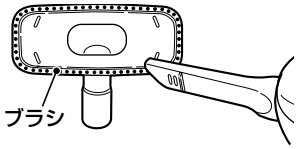



**2** 軽く水洗いした後、かげ干しで約1日乾かし、もとのように取り付ける



## 床用吸込口

ブラシについたゴミや、床用吸込口につまったゴミを取り除く




**お願い**

- 洗たく機で洗ったり、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。変形の原因になります。

# 故障かな?と思ったら

**⚠警告**

- 次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。
- ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

**お願い**

- 修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品(本体・床用吸込口)をご持参ください。

| 症　状 | 調べるところ | 直しかた |
|---|---|---|
| スイッチを入れても運転しない | ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。 | ●電源プラグをコンセントにしっかり差し込みます。 |
| 運転が止まった | ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか。<br>●床用吸込口や連結パイプにゴミがつまっていませんか。 | ●本体の保護装置が働いています。保護装置の説明にしたがい処置をしてください。2 |
| 吸込力が弱い | ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか。<br>●床用吸込口や連結パイプにゴミがつまっていませんか。<br>●フィルターが汚れていませんか。 | ●紙パックを交換します。3<br>●つまったゴミを取り除きます。4<br>●お手入れをします。4 |
| ふたが閉まらない | ●紙パックおよび紙パック取付板が正しく取り付けられていますか。 | ●紙パックおよび紙パック取付板を正しく取り付けます。3 |

# 仕　様

| | | | |
|---|---|---|---|
| 電源 | 100 V　50 - 60 Hz共用 | コードの長さ | 5 m |
| 消費電力 | 720 W | 質量 | 2.0 kg（床用吸込口含む） |
| 吸込仕事率 | 240 W | 本体寸法 | （長さ）298 ×（幅）125 ×（高さ）195 mm |
| 運転音 | 68 dB | 集じん容積 | 0.6 L |
| 付属品 | 床用吸込口（1個）、ブラシ付すき間用吸込口（1個）、連結パイプ（2本）<br>紙パック1枚（本体に装着1枚 SC-P10N ） | | |

**取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。**
**包装箱に表示している品番の(　　)内の記号が色記号です。**

# 保証とアフターサービス（必ずお読みください。）

## 保証書

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

**保証期間**
**お買い上げ日より1年間です。**

## 補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。また、ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、もよりの当社「お客さまご相談窓口」（6ページ）にお問い合わせください。

## 修理を依頼されるときは　持込修理

4ページ（故障かな？と思ったら）に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

### 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

| | | |
|---|---|---|
| 便利メモ | お買い上げ日 | |
| | お買い上げ販売店名 | TEL（　　）　－ |

# お客様ご相談窓口　これからも、いいおつき合いをお願いします。

**■まずはお買い上げの販売店へ…**　家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

## 家電商品についての全般的なご相談　三洋電機株式会社　お客さまセンター

受付時間：9:00～18:30（365日）　**総合相談窓口**　**050-3116-3434**

※上記番号をご利用できない場合は **大阪(06) 6994-9570** におかけください。
※郵便またはＦＡＸでご相談される場合　**三洋電機株式会社お客さまセンター**　〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5／FAX：大阪（06)6994-9510

## 家電商品の修理サービスについてのご相談　三洋電機サービス株式会社

受付時間：月曜日～金曜日　9:00～18:30　土曜・日曜・祝日・当社休日　9:00～17:30

**修理相談窓口**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 東コールセンター | 関東・甲信越地区 | 050-3116-2222<br>東京(03)5302-3401 | 西コールセンター | 近畿・北陸・四国地区 | 050-3116-2555<br>大阪(06)4250-8400 |
| | | | | 中部地区 | 050-3116-2666 |
| | 北海道地区 | 050-3116-2333 | | 中国地区 | 050-3116-2777 |
| | 東北地区 | 050-3116-2444 | | 九州地区 | 050-3116-2888 |

| | |
|---|---|
| 沖縄地区 | 098-944-5018 |

（※）沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日　9:00～12:00、13:00～17:30（日曜、祝日および当社休日を除く）

## 持込み修理および部品についてのご相談　三洋電機サービス株式会社

受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30（日曜、祝日を除く）

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。
最寄の拠点は別記一覧もしくは弊社ホームページでご確認ください。

### 北海道地区

**北海道**
- 札幌サービスセンター　☎(011) 831－9201　〒003-0013　札幌市白石区中央三条4-1-36
- 旭川サービスステーション　☎(0166) 22－2421　〒070-0073　旭川市曙北三条7-3-3
- 函館サービスステーション　☎(0138) 48－8301　〒041-0824　函館市西桔梗町589-295
- 釧路サービスステーション　☎(0154) 22－1576　〒085-0035　釧路市共栄大通3-1-6
- 北見サービスステーション　☎(0157) 23－4871　〒090-0037　北見市山下町4-7-14

### 東北地区

**青森県**
- 青森サービスステーション　☎(017) 729－3401　〒030-0141　青森市上野字山辺29-5

**岩手県**
- 盛岡サービスセンター　☎(019) 623－1600　〒020-0824　盛岡市東安庭2-12-1

**宮城県**
- 仙台サービスセンター　☎(022) 287－8351　〒984-0032　仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1

**秋田県**
- 秋田サービスステーション　☎(018) 862－6551　〒011-0901　秋田市寺内イサノ93-1

**山形県**
- 山形サービスステーション　☎(023) 641－1769　〒990-2331　山形市飯田西4-5-35

**福島県**
- 郡山サービスステーション　☎(024) 945－6793　〒963-0107　郡山市安積3-120

### 関東・甲信越地区

**茨城県**
- 水戸サービスステーション　☎(029) 251－4125　〒311-4152　水戸市河和田3-2386-1
- つくばサービスステーション　☎(0298) 64－4751　〒300-3261　つくば市花畑2-15-3

**栃木県**
- 宇都宮サービスステーション　☎(028) 614－3883　〒321-0111　宇都宮市川田町字免ノ内765-5

**群馬県**
- 伊勢崎サービスステーション　☎(0270) 40－7611　〒372-0003　伊勢崎市華蔵寺町87-1

**埼玉県**
- さいたまサービスセンター　☎(048) 778－3095　〒362-0025　上尾市上尾下780-1
- 坂戸サービスステーション　☎(049) 284－8900　〒350-0214　坂戸市千代田5-3-17

**千葉県**
- 千葉サービスセンター　☎(043) 208－3800　〒260-0842　千葉市中央区南町3-7-15
- 鎌ヶ谷サービスステーション　☎(047) 441－0111　〒273-0105　鎌ヶ谷市鎌ヶ谷7-6-59

**東京都**
- 武蔵野サービスセンター　☎(042) 364－7721　〒183-0033　府中市分梅町5-9-1
- 城東サービスステーション　☎(03) 5697－8160　〒120-0005　足立区綾瀬7-22-15　綾瀬7丁目ビル
- 城北サービスステーション　☎(03) 5914－3413　〒174-0051　板橋区小豆沢（アズサワ）1-23-10
- 城西サービスステーション　☎(03) 5347－0761　〒167-0032　杉並区天沼3-12-12　テック杉並

### 関東・甲信越地区

**東京都**
- 相模原サービスステーション　☎(042) 788－2760　〒194-0012　町田市金森851-3

**神奈川県**
- 横浜サービスセンター　☎(045) 827－2831　〒244-0806　横浜市戸塚区上品濃9-14

**新潟県**
- 新潟サービスセンター　☎(025) 285－2431　〒950-0942　新潟市中央区小張木2-16-43

**山梨県**
- 甲府サービスステーション　☎(055) 226－2561　〒400-0035　甲府市飯田4-8-23

### 中部・北陸地区

**富山県**
- 富山サービスステーション　☎(076) 422－7020　〒939-8211　富山市二口町1-13-8

**石川県**
- 金沢サービスセンター　☎(076) 292－2060　〒921-8005　金沢市間明町2-100

**福井県**
- 福井サービスステーション　☎(0776) 53－7134　〒910-0834　福井市丸山1-1002

**長野県**
- 松本サービスステーション　☎(0263) 40－3411　〒390-0852　松本市島立1064-1

**岐阜県**
- 岐阜サービスステーション　☎(058) 246－3417　〒501-6006　岐阜県羽島郡岐南町伏屋1-35

**静岡県**
- 静岡サービスセンター　☎(054) 236－0691　〒422-8034　静岡市駿河区高松2-26-10
- 沼津サービスステーション　☎(055) 935－0501　〒410-0822　沼津市下香貫七面1152-2
- 浜松サービスステーション　☎(053) 461－8685　〒430-0812　浜松市南区本郷町123

**愛知県**
- 名古屋サービスセンター　☎(052) 485－3620　〒453-0816　名古屋市中村区京田町2-1

**三重県**
- 津サービスステーション　☎(059) 236－5195　〒514-0111　津市一身田平野285-2

### 近畿地区

**滋賀県**
- 滋賀サービスステーション　☎(077) 514－2221　〒524-0021　守山市吉身4-1-24　南井産業第3ビルB棟

**京都府**
- 京都サービスセンター　☎(075) 645－1434　〒612-8427　京都市伏見区竹田真幡木町26-1

**大阪府**
- 大阪サービスセンター　☎(06) 6992－6235　〒570-0086　守口市竹町4-13
- 大阪南サービスステーション　☎(06) 6761－4600　〒543-0001　大阪市天王寺区上本町5-1-14　三洋ビル2F
- 阪和サービスステーション　☎(072) 221－8571　〒590-0026　堺市堺区向陵西町2-1-24

**兵庫県**
- 神戸サービスセンター　☎(078) 641－1251　〒653-0038　神戸市長田区若松町2-1-9　ピアザビル3F
- 阪神サービスステーション　☎(06) 6432－3401　〒661-0026　尼崎市水堂町4-17-6
- 姫路サービスステーション　☎(079) 282－7892　〒670-0943　姫路市市之郷町1-9
- 淡路サービスステーション　☎(0799) 42－6015　〒656-0478　南あわじ市市福永536-1

### 近畿地区

**奈良県**
- 奈良サービスステーション　☎(0744) 22－7888　〒634-0817　橿原市寺田町113-1

**和歌山県**
- 和歌山サービスステーション　☎(073) 473－7112　〒640-8301　和歌山市岩橋1636-1

### 中国地区

**鳥取県**
- 鳥取サービスステーション　☎(0857) 24－2930　〒680-0843　鳥取市南吉方3-107

**島根県**
- 松江サービスステーション　☎(0852) 23－1183　〒690-0044　松江市浜乃木2-15-3

**岡山県**
- 岡山サービスセンター　☎(086) 245－1634　〒700-0973　岡山市下中野703-101

**広島県**
- 広島サービスセンター　☎(082) 293－6511　〒733-0012　広島市西区中広町2-1-2
- 福山サービスステーション　☎(084) 954－4101　〒721-0952　福山市曙町4-22-10

**山口県**
- 山口サービスステーション　☎(083) 973－3391　〒754-0024　山口市小郡若草町2-6

### 四国地区

**徳島県**
- 徳島サービスステーション　☎(088) 699－4131　〒771-0219　徳島県板野郡松茂町笹木野字八北開拓189-1

**香川県**
- 高松サービスセンター　☎(087) 843－1840　〒761-0101　高松市春日町字片田1657-1

**愛媛県**
- 松山サービスステーション　☎(089) 979－3486　〒799-2655　松山市馬木町274

**高知県**
- 高知サービスステーション　☎(088) 831－2570　〒780-8007　高知市仲田町6-12

### 九州地区

**福岡県**
- 福岡サービスセンター　☎(092) 928－3414　〒818-0061　筑紫野市紫6-1-1
- 北九州サービスステーション　☎(093) 521－5286　〒802-0004　北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7

**長崎県**
- 長崎サービスステーション　☎(095) 813－3545　〒851-0101　長崎市古賀町1006-5

**熊本県**
- 熊本サービスセンター　☎(096) 388－3434　〒861-8045　熊本市小山3-2-11　熊本トラックターミナル内

**大分県**
- 大分サービスステーション　☎(097) 543－3454　〒870-0829　大分市椎迫5-6組

**宮崎県**
- 宮崎サービスステーション　☎(0985) 29－3441　〒880-0022　宮崎市大橋3-224

**鹿児島県**
- 鹿児島サービスステーション　☎(099) 251－4615　〒890-0068　鹿児島市東郡元町11-10

### 沖縄地区（※）

**沖縄県**
- 沖縄三洋販売株式会社サービス部　☎(098) 944－5018　〒903-0103　沖縄県中頭郡西原町小那覇1303

「お客さまご相談窓口」の名称・住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

010407J

### お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞　●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞ ●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取扱いについての詳細はホームページ http://www.sanyo.co.jp をご覧ください。

**愛情点検**　**長年ご使用のクリーナーの点検を！**

**こんな症状はありませんか**

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形していたり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常・故障がある。

**こんなときは**

**使用を中止してください。**
故障や事故の防止のため、電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

三洋電機株式会社
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
家電事業部
〒675-2332　兵庫県加西市鎮岩町194番地の4

9BF-6-P111-225EC-1　0308